MENSAJE PARA FORMULARIO DE PQRSF

El texto que se refiere a continuación, debe ser incluido en los formatos, tantos fisico como electrónicos que tenga el centro comercial, mediante los cuales los titulares (clientes, locatarios, clientes, proveedores, etc.) elevan sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.



MENSAJE PARA FORMULARIO DE PQRSF

El CENTRO COMERCIAL TRANVÍA PLAZA P.H., como responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta, almacena, usa y transmite, solicita su autorización para que los datos suministrados en el presente formulario sean usados con las siguientes finalidades: para gestionar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, hacer seguimiento y tener soporte de los incidentes ocurridos en nuestras instalaciones; enviar souvenirs; y generar estadísticas e indicadores sobre quejas y reclamos.

Como titular de información, usted tiene derecho de forma gratuita a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y solicitar la revocatoria o supresión de los mismos.

Si desea conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos, o elevar alguna queja o relamo, puede ingresar a nuestra página web www.tranviaplaza.com

¿De acuerdo a esta información, autoriza usted el tratamiento de sus datos personales?
SI__ NO__

Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013
Régimen General de Protección de Datos Personales